

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING

### 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som Fastighetsägare tecknar avtal med Zitius Service Delivery AB, org nr 556642-8339, med adress Processvägen 5, 435 33 Mölnlycke ("Zitius") om installation av fiberkabel och Utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät ("Fiberanslutning").

1.2 Genom Fiberanslutningen får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänster på de villkor som tillhandahålls och överenskomms med respektive Tjänsteleverantör. Zitius har inget ansvar för sådana Tjänster.

### 2. Definitioner

#### 2.1 Fastighet och Fastighetsägare

Med Fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet (som definierat i punkt 3.1 nedan) och med Fastighetsägare avses samtliga delägare i Fastighet.

#### 2.2 Kommunikationsnät

Med Kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som Zitius äger eller på annat sätt disponerar.

#### 2.3 Tjänsteleverantör

Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänster genom Fiberanslutning enligt [www.qmarket.se](http://www.qmarket.se).

#### 2.4 Tjänster

Med Tjänster avses innehållstjänster (såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni) som tillhandahålls av Tjänsteleverantör.

#### 2.5 Utrustning

Med Utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av Zitius och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster.

### 3. Avtal

3.1 Fiberanslutning förutsätter Avtal mellan Fastighetsägaren och Zitius. Avtal ingås genom att Zitius skriftligen bekräftar en av Fastighetsägaren korrekt undertecknad beställning av fiberanslutning till vilken dessa Villkor är en bilaga (tillsammans "Avtalet"). Zitius bundenhet uppstår således först genom Zitius skriftliga bekräftelse av beställningen. Genom beställningen godkänner Fastighetsägaren Villkoren och förbinder sig följa dem varvid samtidig bekräftelse sker av mottagande av informationen om personuppgifter enligt punkt 11 nedan jämte samtycke till behandlingen av dessa.

3.2 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att Zitius kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren i samband med ingående av Avtalet.

### 4. Fiberanslutning och Utrustning

4.1 Installation av Fiberanslutningen omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisering, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät. Zitius ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Utrustningen.

4.2 Installationen av Fiberanslutningen ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet (Leveransdatum för installation av fiber och utrustning) eller annan av Zitius meddelad tidpunkt.

4.3 Fiberkabel, kanalisering och Utrustning ägs av Zitius eller den Zitius överlåtit äganderätten till. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

4.4 Zitius monitorerar kontinuerligt trafiken i nätet. I syfte att undvika överbelastning planeras och genomförs lämpliga åtgärder beroende på belastningens art, så som exempelvis omläggning av trafik, ökning av hastighet eller byte av utrustning. Vilken åtgärd som är lämplig bestäms av Zitius från fall till fall.

### 5. Fastighetsägarens åtaganden

5.1 Fastighetsägaren är skyldig att:

a) i god tid innan installationen påbörjas förse Zitius med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning om så efterfrågas av Zitius eller av Zitius anlitad underleverantör;

b) bereda Zitius eller av Zitius anlitad underleverantör tillträde till Fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras;

c) i relation till den egna Fastigheten, införskaffa eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av Fiberanslutning;

d) tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt att strömsätta sådan Utrustning i samband med att denna levereras; samt

e) i övrigt vara Zitius eller av Zitius anlitad underleverantör behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning.

Fastighetsägaren åtar sig följa Zitius instruktioner om hur åtagandena ovan ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ska Zitius påtala bristen genom skriftligt meddelande till Fastighetsägaren. Om Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom 30 dagar från mottagande av sådant meddelande har Zitius rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

5.2 Fiberkabel och Utrustning får inte utan Zitius skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning från installationstidpunkten.

5.3 Fastighetsägaren får inte utan Zitius skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Zitius från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.

5.4 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Zitius om så ändå sker.

### 6. Priser m.m.

6.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor, inklusive moms.

6.2 Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet. Betalning sker när installationen av Fiberanslutningen är färdigställd. Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Fakturaavgift på 40 kr inkl. moms samt administrationsavgift om 100 kr inkl. moms tillkommer.

6.3 Dröjsmål med betalning berättigar Zitius till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till dröjsmålsränta enligt lag.

### 7. Felavhjälpling, kvalitet och underhåll

7.1 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. Om Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren vända sig till Zitius eller den Zitius anvisat, i vilket fall punkt 7.5-7.6 nedan ska vara tillämpliga.

7.2 Eventuella krav på reparation och/eller service ska framställas inom skäligen tid från det att Fastighetsägaren fått kännedom om fel som kräver reparation och/eller service.

7.3 Zitius erbjuder sina kunder kundservice och information via tjänsteportalerna [www.qmarket.se](http://www.qmarket.se) och [www.fibertillalla.se](http://www.fibertillalla.se) samt via telefon på tfn nr 010-195 91 00.

7.4 Zitius ska inom skäligen tid avhjälpa fel i Fiberanslutningen. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. Zitius har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:

a) är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annans utrustning än Zitius;

b) beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;

c) är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven utrustning eller föreskrivna tillbehör;

d) beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i Fiberanslutningen eller i Utrustningen som inte skett i enlighet med Zitius specifikationer; eller

e) uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av Fiberanslutningen på ett annat sätt än avsett eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående.

7.5 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har Zitius rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt Zitius vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Zitius efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:

a) felaktig eller världslös användning av Fiberanslutningen;

b) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Fiberanslutningen;

c) Fastighetsägarens utrustning; eller

d) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Zitius.

7.6 Om Zitius konstaterar att Fastighetsägare är ersättningsskyldig för fel enligt punkt 7.4 ovan ska Zitius informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. Zitius har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit.

7.7 Zitius har rätt att vidta åtgärder i Fiberanslutningen eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Zitius ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Zitius strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar Fiberanslutningen.

7.8 Fastighetsägaren ska under normal arbetstid bereda Zitius tillträde till Fastigheten när så krävs för tillhandahållandet av Fiberanslutningen.

8.1 När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet åger Zitius rätt till ersättning för den tjänst som Zitius utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

8.2 Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till Zitius skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats <http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar2angerblankett.html>.

Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till

Zitius Service Delivery AB, Processvägen 5, 435 33 Mölnlycke, eller via e-post [info@zitius.com](mailto:info@zitius.com).

Zitius kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Zitius tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

### 9. Skadestånd och reklamation

9.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som Zitius, eller annan som Zitius svarar för, förorsakat genom världsloshet.

9.2 Fastighetsägaren saknar rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskadorna, förutom vid uppsåt eller grov världsloshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

9.3 Zitius har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom världsloshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

9.4 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skäligen tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas.

### 10. Force majeure

Zitius är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Zitius kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Zitius underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden, explosion, olyckshändelse eller kabelbrott orsakad av tredje man.

### 11. Personuppgifter och säkerhet

11.1 Zitius, med telefon 010-195 91 00, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Fastighetsägarens personuppgifter.

11.2 Zitius kommer att behandla de personuppgifter som Fastighetsägaren lämnat till Zitius eller som Zitius samlar in i syfte att installera Fiberanslutning eller fullfölja Zitius åtaganden gentemot Fastighetsägaren. Uppgifterna kan även komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, sms och e-post till Fastighetsägaren efter

Fastighetsägarens godkännande. Detta kan även innebära samkörning med andra register och att Fastighetsägarens personuppgifter överförs till andra bolag inom den koncern som Zitius tillhör och till Zitius samarbetspartners, t.ex. till Tjänsteleverantörer för marknadsföringsändamål eller till Zitius samarbetspartners för kreditupplysningar.

11.3 Zitius sparar Fastighetsägarens uppgifter så länge det krävs för att Zitius ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt Avtalet.

11.4 Fastighetsägaren har enligt personuppgiftslagen rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Fastighetsägaren hos Zitius oavsett hur dessa samlats in. Om Fastighetsägaren vill ha sådan information ska Fastighetsägaren lämna in en skriftlig begäran till Zitius. Begäran ska enligt personuppgiftslagen skickas in underskriven av Fastighetsägaren per post och kan alltså inte skickas per e-post.

11.5 Om Fastighetsägarens personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Fastighetsägaren rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

11.6 Fastighetsägarens personuppgifter får inte behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring om Fastighetsägaren motsätter sig sådan behandling. Fastighetsägaren har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direktmarknadsföring.

11.7 Genom Avtalet samtycker Fastighetsägaren till behandlingen av dennes personuppgifter enligt denna punkt 11.

## 12. Uppsägning

12.1 Avtalet gäller fram tills att Fiberanslutningen är genomförd. Avtalet ska dock fortsätta att gälla, med en månads ömsesidig uppsägningstid, även efter att Fiberanslutningen genomförts, om Fastighetsägaren fortfarande innehar Utrustning eller Zitius är ansvarig för felavhjälpning och/eller underhåll enligt punkt 7.1 ovan. 12.2 Zitius har rätt att när som helst, med omedelbar verkan, säga upp Avtalet innan sista datumet för påbörjande av installation som anges i Avtalet. Sådant frånräde kan t.ex. ske om Zitius inte får in tillräckligt många beställningar av Fiberanslutningar för det aktuella området.

12.3 Zitius har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

- Fastighetsägaren missbrukat Fiberanslutningen (t.ex. genom att orsaka olägenheter eller störningar för Zitius eller utomstående) och Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från Zitius;
- Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid; eller
- Fastighetsägaren i övrigt använder Fiberanslutningen i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt påpekande från Zitius.

12.4 Zitius har rätt att stänga av Tjänster vid Avtalets upphörande eller då Zitius överlämnar meddelande om uppsägning av Avtalet till följd av orsaker enligt punkt 12.3.

12.5 Om Fastighetsägaren säljer fastigheten innan Fiberanslutningen slutförts får Fastighetsägaren med Zitius förtida skriftliga godkännande överlåta Avtalet till den/de som tillträder fastigheten efter Fastighetsägaren. Om den/de som tillträder fastigheten inte vill tillträda Avtalet är du som tidigare Fastighetsägare fortfarande bunden av detta Avtal. Zitius kommer dock acceptera att ni säger upp detta Avtal om ni gör så inom en (1) månad från och med att avtal om överlåtelse av fastigheten ingåtts, förutsatt att Zitius inte påbörjat Fiberanslutningen.

## 13. Övriga bestämmelser

13.1 Avtalet samt i avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att

- installations- och anslutningsarbetena inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder,
- installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligt kunde förutses av Zitius vid Avtalets ingående, och
- tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över Fastigheten erhålls.

I annat fall kan Zitius kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

13.2 Vid säkerhets- eller integritetsincidenter följer Zitius abuse-rutiner som har upprättats med den tjänsteleverantör som berörs av incidenten.

13.3 Zitius har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Villkor eller Avtalet. Sådana ändringar eller tillägg ska meddelas Fastighetsägaren senast en (1) månad innan ikraftträdandet. Fastighetsägaren har alltid rätt att säga upp Avtalet vid ändring av Villkoren eller Avtalet.

13.4 Om Zitius inte tillhandahåller Fiberanslutning i enlighet med Avtalet och detta beror på omständigheter inom Zitius kontroll har Fastighetsägaren rätt att återfå det belopp som betalats till Zitius.

13.5 Zitius har rätt att överlåta Avtalet och/eller sina förpliktelser och rättigheter under detta helt eller delvis till annat bolag.

13.6 Zitius har rätt att använda sig av underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Zitius svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

## 14. Tillämplig lag och tvist

14.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) och i andra hand av allmän domstol.

14.2 Om Fastighetsägaren vill inleda ett förfarande hos ARN ska Fastighetsägaren anmäla ärendet hos ARN, läs mer om hur detta går till på ARN:s hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se).

*Dessa Villkor har fastställts av Zitius Service Delivery AB den 8 april 2016*